# 07 物业收费管理软件 操作说明

	目录
—,	物业收费管理
	1、新增小区及其楼宇信息
	2、物业收费项目设置4
	3、业主资料新增、录入5
	4、 <b>业主周期收费项目设置</b>
	5、仪表管理
	6、业主公摊费用录入9
	7、业主收费10
二、	报表查询12
	1、欠费催款单查询12
	2、 <b>业主欠缴费状况查询13</b>
	3、各类费用缴费情况查询14
	4、票据情况查询14
	5、押金预收情况查询14
	6、业主基本情况查询15
	7、报修报修情况查询15
	8、抄表情况查询15
	9、业主房产信息查询16
三、	短信平台17

#### 第1页共17页

# 一、物业收费管理

# 1、新增小区及其楼宇信息

1. 系统可实现分小区管理,为不同小区设置不同收费解决方案,所以小区是建立其他数据信息的基础单元。该功能位于基础信息一小区信息。具体操作界面如下图:同时可选择小区的收费保留小数位数,以及逾期是否产生滞纳金。

•	基础信息	基础	○ 小区定文				
-	4+0-5		物业小区基础信用的	EX			85 <b>10</b> 1020; 1009
	<u>N F Ø Ø</u>					0.000	
9	服务报修		124	7584	全地亚	小区住地	
ø	成本费用					小区名称: 当代国际花园	
•	HC-WA					编述/音注: 武汉区	
-	REAL					译概地址: 建北省武汉市洪山区)	
ъ	统计分析						· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
٥	系统管理						

点击"新增"按钮,在弹出的对话框中填写小区相关信息,确认后点击"确定"按钮,就成 功新增了一个小区。

2. 对于上图中的小区,不是所有登录账号都可以查看其中业主信息,并对其进行管理,只有 具有相关管理权限的账号,才可对该小区管理。小区权限设置功能在<u>系统管理——用户及权</u> 限定义。具体操作如图:



基本保障     功能切除     金地       用户编码:     000     副村橋川橋間文     金地       用户编码:     由村園町投煙     砂糖ガ毒面文     砂糖ガ毒面文       用户面前:     ・・・・     砂糖ガ毒面文     砂糖ガ毒面文       用户面前:     ・・・・     松桃小僧     世文の政       開户面前:     ・・・・     松桃小僧     世文の政       第一回回回     ・・・・     松桃小僧     世文の政       第一回回回     ●     ●     ●       第二回回     ●     ●     ●       第二回     ●     ●     ●       ●     ●     ●     ●       ●     ●     ●     ●       ●     ●     ●     ●       ●     ●     ●
「「「「「「「「「」」」「「」」「「」」「「」」「「」」「「」」「」」「「」」」「」」「」」「」」「」」「」」」「」」」「」」」

新增一个管理账号。点击"新增"按钮,在弹出的对话框中,输入用户编号、用户名称、以 及选择该用户管理哪个小区,并为这个用户有选择开放一些功能权限。

3. 楼宇的导入与新增

(1) 导入楼宇

该功能位于基础信息——套户信息,选中需要导入楼宇的小区,单击鼠标右键,选择导入楼 宇,在弹出的对话框中,将 EXCEL 中整理好的楼宇信息复制,然后粘贴到如图对话框中,确 定导入。

79 <b>8</b>	业主体	意列表												
万科	2 23	1	请在对	自的列沫	中点击依任右键。	E行相关的新增、综	改、翻錄、写)	VIONAULE I						
写字様	1084	単元	关联名	枝間	业主姓名	业主电话	物业类型	物业状态	建筑面积	交黄日期	奈注頼さ	收费项目	余類	
当代国际花园	0	1423E	۹A											
金地亞	<b>提</b> 可(	<b>Fite: \$10</b> 1700:18	F表格中的 減从12001	<b>的模字(</b> 中用风服	<b>的总将导入到当</b> 第3到他下去核中	当前小区〈当代】	3际花园>						写出此模板	
		横斜	新称	核字描	iđ.	单元数	根間政							
		-#		遊覧		5	32							
		=16		激励		5	32							
		三林		88		2	11							
		2345		88		2	11							
		五栋		982		3	7							
													14053	
		_		_							_			]
	-													

## (2) 新增楼宇

该功能位于基础信息——套户信息,选中需要新增楼宇的小区,单击鼠标右键,选择导入楼 宇,在弹出的对话框中,填写新增楼宇的基本信息,如下图

小区核字列表	业主信用	列表												
- 🚉 万科	🗄 金透		请在对	01174	中点击服标石罐进行	<b>机米的新增、经</b>	設、翻録、写)	的操作!						导出
<u>●</u> 耳字横 	1084	单元	关联名	機関	业主姓名	业主电话	物业类型	朝田裕幸	建筑面积	文件日期	备注描述	收集项目	余類	
Bitmate A-0														
		-		1	○ 標字定义									
- 4 24					核宇宙思									
▲ 五條					積字名称: :	小師								
▲ 金地正					単元数1	¢	秋間数: 20	\$						
					擬述/養注:	主北朝南								
	_													
								RE	取消	-				
	_							-	_	_				
	_													
	-													

## 2、物业收费项目设置

(1)要定义收费项目,首先要定义收费项目的计算方式即计算公式。该功能位于基础信息— 一数据字典定义——计算公式维护,如下图,新增各项收费的计算公式。

😳 基础数据定义		
计算公式维护 物业类型	22维护 物业状态维护	
小区名称: 万科	•	维护收费项目中费用的计算公式
公式名称	计算公式	
建筑面积×单价	建筑面积×单价	
单价	单价	
数里×单价	数量×单价	
建筑面积×单价×0.5	建筑面积×单价×0.5	
数里×单价×1.5	数量×单价×1.5	
新增公式 修改	公式 删除公式	

# (2)物业收费项目定义

该功能位于基础信息——收费项目定义,系统有五大类收费分别为周期收费类、计量收费 类、一次性收费类、预收押金类、能耗公摊类,选择对应的收费大类,点击左上角"新增" 按钮,如图,在弹出的对话框中输入收费项目名称。

•	基础信息	基础信息	Basic Information									
•	服务报师		小伝名称: 国字植           新聞秋雨	2500002	基本软件的核心部分・	<ul> <li>         新业主所有主成     </li> </ul>	的原用都是通	过此功能来确	定计算方法	新增	総改	HPR
×	成本费用		日本市 日本市 日本市 日本市	の典名称 開発物語 の算符	单价 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	と無償!! 秋	東京型	·사모유전	计算方式 建筑重积×单价	於係方實		
•	其它收入		○	<b>N a</b>	入重要新增好改造项	目名称:			教題×申ら			
ᆂ	统计分析					- M2	10:1					
\$	系统管理											

选择收费项目名称,点击右上角"新增"按钮,在弹出的对话框中为该收费项目定义解决方案。如图,填写收费名称、计算方式(选择前面定义的计算方式)、该项收费的单价,点击"确定"按钮,即成功定义了一项收费。

100		
•	基础信息	基础信息 Basic Information
	业主收费	
		小(ZA称: 国本地 -
9	服务报修	新聞於唐書書「新聞」的後望是本软件的核心部分,你並主所有主席的集局都是通过此功能未确定计算方法。
-		● 合 周期改善為  収責名称 单价 収集振送  収集点型  计量点型  计算点型  计算点型
۶	成本费用	日本 日
4	其它收入	-12 AB 0.85028
ы	INLOIG	
<u></u>	001123/01	
÷.	#64548718	● 粉砂种金类 计推为式 一种业务 建筑面积×单价 ●
~	10000048	
		● ▲ 新用公開員 · ··································

# 3、业主资料新增、录入

(1) 该功能位于基础信息——套户信息——选择对应小区——选择相关楼宇

点击鼠标右键,选择新增业主,弹出如图对话框,填写业主基本信息,还可以添加家庭成员 相关信息。点击"确定"按钮,即成功新增一条业主资料记录。

一般件等低页 量主席产定文 小於教室列表	() 3 位 群 利 典				• ×
一 🔐 万料	E 23 (#422009)	列表中点击部标石输进行相关的新聞、给改	大、柳林、筠入的模仿1		等出
→		758.中点品級和名權者(相純的)報告, 給款 該 並主発為 並主电話 計板 12545877777 ① 並主意文 ① 並主意文 ① 注意第次章 家庭成為信息 (止止於用 □ 決局: □ 止止見為: □ 注意电話: □ 注意电話: □ 注意电話: □ 注意电話:	A、朝鮮、初入的操作1 物业大型 物山状态 建筑画紙 2月日 住宅 入住 100 2015-6 小学 2月 100 2015-6 第四日 物业大型: 前浦 - 物业状态: 2月 - 交方日期: 2015-11-20 ()- 建筑服税: 100.00 () () 単数 2月 100 () () ※都: 2 00 () ()	<ul> <li>期 登注観ぎ 中期代目 余節</li> <li>59-64 物公売 0</li> <li>物公売 0</li> <li>物公売 0</li> <li>物公売 400</li> <li>物公売 (年5時) 0</li> <li>物公売 (年5時) 0</li> <li>(日本10)</li> <li>(日本10)<!--</td--><td>52 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5</td></li></ul>	52 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5

(2) 业主信息导入

该功能位于基础信息——套户信息——选择对应小区——选择相关楼宇

点击鼠标右键,选择导入业主,如图将外部 EXCEL 中整理好的业主信息复制,然后粘贴到如 图对话框中,确定导入即可。

	11.048	7.94%	i Referator	10154		LIVER AND REAL FOR		00601							
1	048	-	MARKIN CO.		1. + + +	11110013808 · NO	C BBBB C GU	10001148-00-	101710-00	~#C#	ALC: 1010	0.001		0.00	
-	1,00%	40.75	ALCONT.	1	111111	12249646	9011A2	9.0	100	2015-09-01	W.2.902	10000		36387	
調味花用	E 1-102		「日本の日本		120	1024041111	4.4	2.0	100	2015-09-01		012.00		0	
-#	E 2-101	2	广告公司		21.00 21.00		62	λ@	100	2015-09-01		-	信女務	0	
三46	2-102			1	20		住住	2.6	100	2015-09-01		-	信女書	0	
<b>二%</b>	0 845	250	λ		1.04										
五條 四條	提示: 可以接触	<b>MT3</b>	大格的业 LAIRCEL中	主信息	<b>将导入到当前</b> 。 初始下表描中	小区〈写字機〉当	当前楼宇く・	-#>						导出此模板	
NE		门牌号		元	枝尾	业主姓名	出生日期	业主!	цă.	物业商型	物业状态	5	建筑面积	文房日期 :	
														·	
													Get		

注意:有余额的业主,导入时,要填入余额,导入系统后,余额不可再更改。

## 4、业主周期收费项目设置

周期收费包括,物业费、停车费、垃圾处理费、排污处理费等,有哪些业主产生就为哪些业 主设置。该功能位于基础信息——套户信息

选择需要设置收费的业主,点击鼠标右键,选择批量设置收费项目,在弹出的对话框中选择"新增"按钮,如图,选择收费项目的名称、收费单价、开始时间,点击"确定"按钮。

A: 7585	请在过后的列表中点击部标石就进行相关的新聞、综改、教师、导入的操作!			当王
· 金. 形字相 (7)表明 4	一元 关联名 整開 业主姓名 位主电话 物业类型 物业状态 建筑面积 文库日期 备注描述 收费	(All and a second se	825	
- K IV 2-205 1		10 C	0	
- 👫 214(2009)-12(2) 🛛 🕅 1-102 1	业主列表		0	
	2 2 2 2	85 <b>5</b>	D	
	1-101 1-102 2-001 2-002	85.8	0	
76				
5: 1 Mill	※在原来校奏设置的基础上做加比和 由印刷表的基础上做加比和			
-	25.800 25.840 H2			
	(11) (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11)			
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
	开始时间: 2015-11-30 日*			
	12921A: • +z Hitz RIA			
		_		
	音道:			
	ikiz R.W			
4				

"确定"后如图,注意选择目前设置的收费是在原来基础上添加,还是替换以前的设置。

	THE OWNER	- 941	(Websald)				-		L ANNUAL AND A							
7584	× 3635		NER	121712	中自省部等省	ALC: IT IN A COMPANY	128 - 1923	C · BABR · HA	VIORIET							
写字横	门牌号	单元	关联名	模层	业主姓名	<u>12</u> ±	电话	物业类型	物业状态	建筑面积	交媾日期	骨注描述	收费员	8	余類	
- 🍋 15	2 1-201	1	構成国際	1	孙权	1325	5677777	住宅	入住	100	2015-09-01		物业务		0	
当代期时花园	1-102	1	はないない	1	89			住宅	入住	100	2015-09-01		物业务		0	
- 💑 16	2-101	2.0	7 88.449		14.00	_		tinette.	1.0			_	-	保车港	0	
- 🍊 王林	V 2-102			の調理										信女書	0	
- 🍊 = 16		-	业主列课	1									_	14-4-21		
- <mark>美</mark> 五條			<b>≙</b>		$\simeq$	<u>≏</u> 2	2									
2 DH			1-101		1-102 2	-300 2-9	12									
2.WT																
													_			
		_														
			<b>公務</b> 項目													
			0.00	10 mi	o Monazas I- id	toestate	0	北北市设置	1. 数原来的时	80 <b>5</b>	6142	4272 B	R.			
				积废	REPARALIE	tal的表示	0	此於素设置	代數原来的附	奏论团	812	総改 署	H			
			0.000	电动力 I	(雪的基础上)。 收费单价	t加起放奏设置 计算公式	() (#1	1.此秋唐设置: 1911词	(黄原来的)() 结束时间	奏设置 - 祭注	9142	総改 曹	19			
			<ul> <li>20第5日</li> <li>20第5日</li> <li>20第5日</li> <li>20第5日</li> <li>20第5日</li> <li>20第5日</li> <li>20第5日</li> </ul>	和歌 <b>唐</b> 谷	(豊約基础上) (1) 唐单位 1.70	11000秋香设置 计算公式 建筑面积×	() () () () () () () () () () () () () (	1.此於唐设置 18时间 5-09-01	《曹原来的歌 结束时间	単注	812	総改 署	18			
			255	中 中 一	(言約基础上述 收费单价) 1.70 200	1100秋春谷雪 計算公式 建筑画校× 物理×単位	() () () () () () () () () () () () () (	1.此於東设置 1911月 5-09-01 5-09-01	代普原来的收 结束时间	祭役置 祭注	8.12	総改 署	11			
			2表5日 2月5日 2月5日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 1	一 一	<ul> <li>(表单句) 基础上述</li> <li>(引表单句)</li> <li>1.70</li> <li>200</li> </ul>	thus:秋唐谷雲     计算公式     建筑面积×     载量×单价	(○) ## # # 200 200	1 <i>此時</i> 南设置 始打闻 <b>5-09-01</b> 5-09-01	代替原来的称: 结束时间	R(2)型	8.2	修改 團	18			
			<ul> <li>2素荷田</li> <li>2素荷田</li> <li>2素荷田</li> <li>第当着</li> <li>第4素</li> </ul>	中 の 月 の	200 200 200	atuil(秋香谷園	() () () () () () () () () () () () () (	1.此秋唐设置 1997间 5-09-01 5-09-01	(普原来的)() 结束时间	●说团 ●注	8.0	修改 團	18			
			<ul> <li>2条内目</li> <li>2条内目</li> <li>2条内目</li> <li>3条内目</li>     &lt;</ul>	#改廣i	(言的基础上述 设_费单价) 1.70 200	8加此秋雨设置 计算公式 建筑面积× 約量×単竹	(□) #4 (0) 200 200	1此校奏设置 1917间 5-09-61 5-09-61	(普原来的)() 结束时间	● ①	8.0	総改 田	Př.			
			<ul> <li>2素荷目</li> <li>2素荷目</li> <li>2素荷目</li> <li>1単止素</li> <li>体生素</li> </ul>	+:2:唐·	(言的基础上述 设备单价) 1.76 200	ataLIU秋南设置 计算公式 建筑面积× 指量×单价	() #1 200	8.此秋唐设置 始时间 5 <b>-09-61</b> 5-09-61	代替原来的(4) 结束时间	● 设置 ●注	8.2	修改 ●	14			
			2集项目 1 2集项目 称显集 原生集	- (小) - () - () - () - () - () - () - () - (	·查的基础上述 收费单价 1.78 200	助此秋素设置 计算公式 建筑面积× 設置×単价		8.此秋唐设置 始时间 5 <b>-09-61</b> 5-09-61	代替原来的说	●☆王   登注	8.2		19			
			2集项目 31度3 21度3 21度3 21度3 21度3 21度3 21度3 21度3	+	200 (200) (20)	加起秋素位置 ・ ・ 神雄公式 建筑画校× 加量×単竹		1.此於唐设置 始时间 5-09-01 5-09-01	代替原来的政	奏设 <u>西</u> 骨注	9.12 Htt	1620 B	19			
			2集项目 31度3 22展项目 物量最 体生质	· (小)	· 西的湖和上台 设造单句 1.78 200	20miltや青谷雪 计算公式 建筑面积× 約量×単竹	(□) ##4 (200)	1.此欢唐设置 1997间 5-09-01 5-09-01	代替原来的说:	奏设 <u>西</u> 骨注	9/2 9/2	162X (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11) (11)	14			
			20 第151 20 第55 第 5 第 5 第 5 5 第 5 5 8 5 8 5 8 5 8 5		日本 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	加減設備通	(□) ##4 200	1此於唐位置 1817间 5-09-01 5-09-01	代普原未能除的	● ①	812	1622 1	PH			
			<ul> <li>2 単原の目</li> <li2 li="" 単の<=""></li2></ul>	+	2 至5198748上前 1915年4月 200	14100次勝设置 计第公式 建筑服務(本 数量(本単4)	● 10 200 200 200	1此於唐设置 1897月 5-09-01 5-09-01	代養原未給除的	●公置	912 H2	<u>総改</u> 取 3	4			

## 5、仪表管理

可批量导入业主的水电表、天然气表、暖气表等仪表信息,也可新增仪表记录。

(1) 该功能位于业主收费——抄表录入

选择初始导入,系统自动将导入的标码变成下次收费起码

1.000		at 14.00.00	12 A 18 ALC	A DOMESTIC	mitation a	W 2015-11-30 +	1748						Line	a luin	
10.9.8	• 0104	on large as	No. N. DOR	C C. Zorini	2019-11-01 *	T TOTA IL SO +	1.245.45	- Red	-	1.00			80	a wee	6150 -1
64)	业主性名	皇主电话	<b>秋素</b> 高	2	日秋唐	钞表日期	影彩	止料	调整	2192	61	单价	金野	-	91
21	HR	OBe	設備導入			1212 A 48 MAR		at with the character state of	t to B do	a a manda a	aw 1, ma 4, en 40			/	
32	甘宁	27:	WHOM IT I	<b>K操作的输入</b>	以人《水田:	RICKB DE	× # 0 < > 11	TT APPENDED 2018	i marina	079 # 98 11 40	HT TWEND	万三朝王 非出	ALTER		
11	0.8	NO.14	INCOMPANY.	2019/01/08/09	107-359-9	La sures	1.22	1222	1201	-		1	-		
in .	0.8		(1964)	2128	出出电路	行業目期	止利	45	91	_			1		
	100	•				3									
												- 補定等入	82		

进入"基础信息"模块,点击"抄表录入",点击"小区"下拉框选择小区类型,然后选择 "抄表类型",点击"新增"按钮,输入门牌号确定后自动显示业主相关信息以及仪表起 码,输入止码后,系统自动显示用量及金额,点击"确定"即可成功录入。

从外部表格导入仪表信息。进入抄表录入后点击"导入"然后将所要导入的信息复制粘贴到 弹出的对话框中,点击"确定导入"即可。

(2) 新增一条标码信息

进入业主收费——抄表录入

选择该条新增记录的业主标码是哪个小区,抄表类型,然后点击"新增"按钮,如图,在弹 出的对话框中输入标码止码,抄表日期,点击"确定"按钮,即成功新增一条标码信息。

		きか 水東 田田	*****	GREAT 2015-12-01 •	¥ 2015-12-01	· (395)		84					4.17	1022		1010	司入	-
1995	业主教名	2283	BARD	08A	PAEM	截制	止約		AN .	21	58	甲的	215		93	Second	1	
				8000 800 900 900 900 900 900 900 900 900	€: 1-101 8: 3HR 6: 0 6: 100 8: 100 8: 100 8: 12.33 8: 1	.85 I		€АЛ 12±0 (688) 11 2	4 6.81% 6: (12 00 FTTT 7: 2015-12-01 7: 2015-12-01 8: (10.50 8: (10.50	(G-								

## 6、业主公摊费用录入

## (1)首先定义公摊费

该功能位于基础信息——收费项目定义

第一步在能耗公摊类下新增公摊电费类。第二步选择公摊电费,点击"新增"按钮,如图在 弹出的对话框中输入收费公摊的名称,如照明公摊,输入该公摊费的收费单价,选择分摊模 式,是按户分摊还是按面积分摊,点击"确定"按钮。即设置成功。

•	基础信息	基础信息 Basic Information
	业主教费	
•	服务报修	小区名称: 国字機         •           紙型収集         ●           紙型収集         ●           ●         ●
×	成本费用	● ▲ 和助於高去
۰	其它收入	● ▲ #\$*素  ● ▲ #\$*素  ● ▲ #\$***********************************
<u>l</u>	统计分析	
٠	系统管理	

(2) 公摊费用录入

该功能位于业主收费——能耗公摊

选中"照明公摊",然后点击"导入"按钮,弹出如图对话框,将 EXCEL 中整理好的公摊数 据复制,然后粘贴到如图对话框中,确定导入,即可。

#### 第9页共17页

KH6	-	:												
(1)	2015	• @	11 • Hight		-						17.	-	1022	
门牌4	R.	业主维名	业主电话 公利点	2	已秋雨	主体自制	82	比军	単位	22	₩2			
0	<b>副世政道</b> 4 示: 清技	9入 [如下未格中]	的格式导入<2015年1	1月各业主	服明公摊的金	·额>信息!				1-0-1-0 5-11	et et fé			
1 <sup>2</sup>	1384	1 il±	14. UIIQ.	2192	批單	#6)	25	<b>9</b> 18		_				
1	1-308	2/9	13245666766	145	0.0035	1.2	174							
•														

# 7、业主收费

以上信息全部录入成功后,就可以进行收费打单操作了。该功能位于<u>业主收费</u>——<u>业主收费</u> 打单

选择业主所在小区,输入门牌号,单击回车键,系统自动显示业主所要收取的周期费用和计 量类费用,如果业主还有其他费用产生,如工本费、门禁卡、装修押金等,选择右边的先关 操作选择即可。收费项目选取成功后,点击"提交此交费单"。

÷	基础信息	收费	管	理	Toll Administrat	ion								
	业主收费		0	<u>业</u> 主 小刀	农 <b>業打車</b>	- 384	3 #3#54t+ 2+102							
			ſ	1146	. [19-9-08		Callenger		네나는 것	2211112	主历史文言论	梁 编辑当前立主机	「「「「「「」」」」	除下數中加和选择的行
9	服务报修				(]#4: 2-102	业主轄	8: FD	RADA:	W±X	· <b>汉甲</b> (秋山太型)	(1) (1)	朝止状态:入住	单据号: 文奏日期:	2015-12-01
	# <b>*</b> #0			9	100 ESCARAR: 100		<b>1</b>	類法					上期余额:	0 <b>5</b> 80
~	1064-52(11)			追斥	収測失望	门牌号	收费名称		截始日期	结束日期	起码	止码	約里	相关的操作
	其它收入				计量收费类	2-102	水费 居民水费_数量×4	M)		2015-12-01	0	59	59	局期改善技文
				R	计量收表类	2-102	电表:居冈电表_的量×4	帕		2015-12-01	0	54	54	计量收费预交
<u>l</u>	统计分析			R	能耗公摊类	2-102	公開电費:採用公開_技/	的間	2015-12-01	2015-12-31	0	0	145	一次性欲奏
				12	周期收费类	2-102	你车费:你车费_助量×4	帕	2015-09-01	2015-12-31	0	0	4	160180
٥	系统管理			R	周期於责告	2~102	物业务:居冈物业务_建3	C面积×单价	2015-09-01	2015-12-31	0	0	4	100.072
				8	一次性軟農	2-102	门外来:门外来,单价		2015-12-01	2015-12-01	0	0	3	TELCIN
					预改养金类	2~102	获给押金:获给押金_单位	R	2015-12-01	2015-12-01	0	0	1	
				۰.										•
				-	¥注说明:									
				ń	计全数: 3057	35	优惠全额: 0.00	\$	<b>景約金:</b> 105.	e6 🔤	本次应交:	3162.01		
			1	_									<b>根</b> 交此3	2勝単 現出

点击"提交此单"后,弹出如下图对话框,选择付款方式,输入实交金额,如果多交,可将 多交金额找零或转为业主余额挂账,可下次冲抵。确认无误后,点击"确定"按钮,即成功 收取了该业主费用。



# 可马上打印出收费单据

🔘 业主收费打	J单								- • •
🚔 打印 📔	📙 保存 👻 🏦 🗊 🖉 🦉 🔳 📔	1	井1页 🕨 🖡	关闭			🔽 收费项目合并野	示	编辑报表
			收费	費单捷	Î		单号: P20151201104818257 收费日期: 2015-12-01		
	门牌号:2-102 业主姓名:李四  建3	췫面积:100m²	楼层:1 联系	电话: 作	款方式:现	金 物业类型:1	主宅		
	收费项目	起始	结束	金额	备注				
	2-102居民水费:数里×单价	0	59	59.00	<b>¥</b> 2. 33	<b>¥</b> 137. 47			
	2-102居民电费:数里×单价	0	54	54.00	<b>¥</b> 3.22	<b>¥</b> 173.88			
	2-102照明公摊:按户分摊	2015-12-01	2015-12-31	145.00	<b>¥</b> 1.20	<b>¥</b> 174.00			
	2-102门禁卡:单价	2015-12-01	2015-12-01	3.00	¥20.00	<b>¥6</b> 0.00			
	2-102装修押金:单价	2015-12-01	2015-12-01	1.00	<b>¥</b> 1, 00•••	¥1,000.00			
	2-102停车费:数量×单价	2015-09-01	2015-12-31	4.00	¥200.00	<b>¥</b> 800.00			
	2-102居民物业费:建筑面积×单价	2015-09-01	2015-12-31	4.00	<b>¥</b> 1.78	<b>¥7</b> 12.00			
	合计:大写 (叁仟零伍拾柒元叁角伍	分)				<b>¥</b> 3, 057. 35			
第1页共1页	伏車全貓:¥∩ ∩∩ 滞纳全:¥1∩5 46	伸田飛存: 約	∩∩ 末次応比:	<b>X</b> 3 162	81 木次结	全: ¥∩ ∩∩ ፯⊮	- 全额:¥3 162 81		
жид <del>д</del> ий								1	

再次输入业主门牌号,可查看业主历史交费记录,可导出也可重打单据。如下图:

# ☞ ★ 秋 件 | 中小企业信息化服务商

F展中自動直接的行	-	12.2.9	HAREB		金融市的业主历史交通			2-102	8条件:	诸私入重击	- 84	4E: 18		
99151200.09519300)	194	*1			生交费单 /								LT K I	
10-12-00	181	文則	λü	M1185:	BURDI IR	¢ă:	8.6		10		12-110 1	1784	899-1824181	
E #40	-	1.80				6.C.			1	## 1	· 100.	建筑面积		
机关的操作		1-60			2						○ 业主动展历史记录 业主体局	法保 彩质	6本費用	
周期改善州交		10.6	40.07.04.02:	0.4	教业典型の	8,8,4,		中日	王姓名:	11	108431 (2-10)			
11928452						803		U	相成:		建筑面积:100 た第3846338		吃收入	
	-	Last		PADE	a inde	the state		Litera	(check)	-	SCHOOL COL			
	11	154	NAMEDAR	SCOTE: NO	n evity	LERM	28 1	u u a a	1 106-4	ACTACT VI	Mard		机分析	
预改种金	- 11	0 0	2015-09-30	2005-09-01	(唐·华东唐, 数量×单位		9	宇田	2-102	2015-12-01	P2015120110480			
押金进回		1£ 0	2015-10-31	2015-10-05	位率×量值。燕军第:唐王	1	15	平田	2~102	2005-12-01	P2015120110481		E104918	
		0 0	2015-11-30	2015-11-01	2番、保军勇_政堡×单位	1	1	<b>F</b> E	2~102	2005-12-01	P2015120110481		NOCENSE.	
		11 0	2015-12-21	2015-12-01	作用,你在我,你是不是你。"	4		713	2-102	2005-12-00	P2015120110481			
		0 31	2015-12-01		N 经民水费_的量×单位			平四	2-102	2005-12-00	P2015120110481	0-1-10E		
		0 0	2015-09-30	2015-09-01	1. 展现的业务,建筑组织×单价	,	2	70	2-102	2015-12-01	P2015120110401			
		0 31	2015-10-31	2005-10-00	·····································		1	20	2-102	2015-12-01	P2015120110481	8 <b>i</b> 121		

# 二、报表查询

•	MAGER	统计分析 Statistic Analys	ia				
	<u>wern</u>						
۲	服务报师						
۶	成本费用			4			1111年1月
٠	NEWA		业主次局值数单	1112ANDERS	LEXMAN	10289aC0	🖗 KERARH
<u>ad</u>	RHSH		4			<u> </u>	MORANH
٠	RICERT		<b>B</b>	28493	a Bio Relatio		
			THE PERMIT			TEAMAN	Bern Bergstevr
	#18.8   Stard		The store				

# 1、欠费催款单查询

针对业主到期未交的费用出具的单据,其中列明了费用的产生时间、收费名称、单价、数 量、金额、收费截止日期等,有效的对用户欠费进行了催缴。

#### 第12页共17页

.

<b>秋件期</b>	KA)	欠商業	19														• X
(2小) (空丸表生)	20	1		) 1112   1280	2+     +	28 28			(1)時代: (1)時代:	04-30 🗐+	重用						000 <b>0</b> 186
A 1010	18	88 -	⊂ #	08	5.3	6 N 4	1	典词	N 14 40			_	_	_			
											催费单			们单员: 宝丽!	۹.		
						0	1Rt 1-1-	-1-104	业主姓名: 發粧	芝 收费机业	日期) 2015-04	-90		打印日期: 201	5-04-21 09:37:33		
						38.7	8	49	18#	民物	结束	救援		单价	金額		
						204	5-04	10		50	150		100.00	#0.00	+40.00		
						201	5-04	33	₹.教量×助傳单价	40	140		100.00	#0.00	¥50.00		
						201	5-04	共	的单数探×脱铁单位	30	130		100.00	80.00	¥10.00		
														âi†1	\$150.00		
							[: 请忽月	「快来 <b>都</b>	<u>19</u> 公司書高新文集用。 青	541 *					小全國物业		
第1页共1页																58 🖬 🖬 1008. 🤆	<u>→                                    </u>

### 2、业主欠缴费状况查询

在收费项目明细表中可以查询业主已交费明细和未交费明细,其中记录了用户各项费用的 名称、生成日期、起始日期、金额、收费状况等,很好的帮助了物业管理人员管理费用收缴 情况。

3期:2015-12-01 0 🔛 🗃 保存	• 🖂 👫 🛄 🌡	2-31 🕞 1	1884): 1884):	共頃 🕨 🔰 关闭									
	小区:全部	物业类型。	全部 瘤奏状	() 5:全部 秋燕名称:全部 秋燕日期;	2015-12-0	<b>持续报表</b> 1至2015-12-2	31 ( <b>]##4</b> );						
	门牌号	业主姓名	业主电话	收购名称	调明	生成日期	起始	结束	88	金額	東東衣	收费日期	
		20		停车费:停车费_数量×单价		2015-12-01	2015-12-01	2015-12-31	1.00	¥200.00	已収勝	2015-12-01	
	2-102	7.64										1	
	2=102	<b>字四</b>		水费:届民水费_数量×单价		2015-12-01	0	59	59.00	¥137.47	已收费	2015-12-01	
	2-102 2-102 2-102	字四 字四 字四		水赛:展民水赛_数量×单价 物业赛:居民称进赛_建装面积×单价		2015-12-01	0 2015-12-01	59 2015-12-31	59.00 1.00	¥137.47 ¥178.00	已改奏 已改奏	2015-12-01 2015-12-01	
	2=102 2=102 2=102 2=102	字四 字四 字四		水质:居民水质_数量×单价 物业质;居民物业质_建筑面积×单价 电质:居民电质_数量×单价		2005-12-00 2005-12-00 2005-12-00	0 2015-12-01 0	59 2015-12-31 54	59.00 1.00 54.00	#137.47 #178.00 #173.88	已改奏 已改奏 已改奏	2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01	
	2-102 2-102 2-102 2-102 2-102 2-102	第四 第四 第四 第四 第四		水青:展民水養_数量×单价 物业费:居民物业赛_建民面积×单价 电离:居民电赛_数量×单价 公间电费:照明公摊_铁户分페		2005-12-00 2005-12-00 2005-12-00 2005-12-00	0 2015-12-01 0 2015-12-01	59 2015-12-31 54 2015-12-31	59.00 1.00 54.00 145	¥137.47 ¥178.00 ¥173.88 ¥174.00	<ul> <li>已収費</li> <li>已収費</li> <li>已収費</li> <li>已収費</li> <li>已収費</li> <li>已収費</li> </ul>	2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01	
	2-102 2-102 2-102 2-102 2-102 2-102	字四 字四 字四 字四 字四		水南:展民水南_数量×单价 物业费:展民电费_建装面积×单价 电费:展民电费_数量×单价 公园电费:照明公园_核户分페 装成押金:装成押金_单价		2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01	0 2015-12-01 0 2015-12-01 2015-12-01	59 2015-12-31 54 2015-12-31 2015-12-01	59,00 1,00 54,00 145 1,00	¥137.47 ¥178.00 ¥173.88 ¥174.00 ¥1,000.00	<ul> <li>已収勝</li> <li>已収勝</li> <li>已収勝</li> <li>已収勝</li> <li>已収勝</li> <li>已収勝</li> <li>已収勝</li> </ul>	2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01	
	2-102 2-102 2-102 2-102 2-102 2-102 2-102	*0 *0 *0 *0 *0 *0		水廣:展民水廣_数量×单价 物业费:展民电费_数量×单价 电质:展民电费_数量×单价 公园电费:照明公园_很户分摊 员信押金:装信押金_单价 门锅卡:门锅卡,量价		2005-12-00 2005-12-00 2005-12-00 2005-12-00 2005-12-00 2005-12-00	0 2015-12-01 0 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01	59 2015-12-31 54 2015-12-31 2015-12-01 2015-12-01	59.00 1.00 54.00 145 1.00 3.00	¥137.47 ¥178.00 ¥173.88 ¥174.00 ¥1,000.00 ¥60.00	<ul> <li>         已収費         回収費         回収費<!--</td--><td>2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01</td><td></td></li></ul>	2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01 2015-12-01	

# 3、各类费用缴费情况查询

汇总统计了各类费用的总收入,其中记录了各区各项费用的总收支,为物业管理人员统计分析各类收费提供了便利。

一 软件导航员 一 业	主席产定义(1	5条荣入 } 小	区公共编制法	- m	AREA 28	19点	C\$##	开膜收	Rigit							* X
小区) 全部	• #3	-		. #1	第日期) 2015-12-	0	· ₩ 2005-	12-34	0+ XA	1					@#JFD	-
🏯 (250 🖬 🗃 (4A	• 58 M (	253	14 4	1 共2	<b>₫ ► H</b> .×i	0		_		_			_			_
	小区: 全i	8 0.8A5	2:28 1	统计日期	: 2015-12-01童	2015-	<b>6</b> 12-31	费项	目分类汇总制	E						
	1.0.0.00	P	量收费曲		<b>新利益利</b> 業	1	一次性影	.两	预收押金牌			間収勝高				
	小院名称	电雨:3.22	水勝;2.33	<b>治</b> 计	公開电费(1,2)	高计	17M-R:20	高计	课经押金:1000	翁计	傳车員:200	前让典:1.75	高计	81		
	写字棋	173.88	137.47	311.35	174	174	60	60	1000	1000	800	712	1512	3057, 35		
	the second se							40	1.0.0.0				100.00	100 m		

# 4、票据情况查询

方便管理人员查询票据开出情况

(軟件等構页) 业主席产定义 抄表	t入 小应公共编码分词	交換物語名 / 交別	制持美汇总统计	开票收款统计						• X
小田: (全部) 中市方	tr (946 - 1 ###	1 ( <u>*</u> #	<ul> <li>一开菜日和</li> </ul>	1 2015-12-01 🛛+	₩ 2015-	12-01 🗊+	84			10100
🌧 1740 💕 🚍 1947 - 🖂 🐴 🖂 🧎	I II N 4 1 1	NA N N	0					1.9		
				开票收款统	计情况					
	小区1 全部	設算	(方式) 全部	开票员:金油	8 (R	長日期:20	15-12-01董	2015-12-01		
	小区名称	升票员	收载方式	应收金额	优惠全额	滑机主	使用余额	实收金额		
	写字楼	管理员	現金	3, 057, 35	0	105,46	0	3, 162, 81		
		倉计1		3, 067, 35	0	105.46	0	3, 162, 81		

# 5、押金预收情况查询

记录业主预交押金情况,包括押金种类、是否退回、金额、日期等

一般件写解	(B) 1	後教神会	備兌統	4										*)
HRM:	-		•	997:ERI:	2015-02-01	¥ 2015-06-01	- i3#8:		- 東市				<b>Q</b> 10	
🚔 राष्ट्र 📄	18#	府 • 6	8 M	025	B H 4	1 共1页 🕨 📕	96H							
					HARDERS		桥段日期:25	预收押:	金情况统计表 5-06-01 门前 <sup>9</sup>	la	27	1817-241 BAB		
					0,500	中島名称	门牌号	业主性名	业主电话	- 是否走过		25		
					2005-04-	(0) 梁紹興 単价	1-1-1-104	王章	132456767676	0		¥1,000.00		
					2005-04-	10 茶炉表 单价	1-1-1-101	發拍王	1290909000009	0		\$1,000.00		
第1百井1百													NH 🛄 🛄 100% 🖓	-0

#### 第14页共17页

## 6、业主基本情况查询

主要方便业主及物业管理人员查询业主房产情况、缴费截止情况

(取件等就员) 业主席产定义 抄表录入	小店公共職員	9個子	文例明由	A 23	粉黄芷总统	计 开潮收制	Cigit 12 4 4	基本情况表					* X
461 (28 · • • • • • • • •		- 01	11.00 L	1	-	24						@11F0 #	Bield
🛆 100 😰 🗎 ## • 🖂 M 🗂 🖉 🖉	E H 4	1.0	4 四日	NIME	0								
	小区1 金	8 19)	120:5	20 191	上状态:全部	业主	基本情况	ŧ	\$740033	£: 2015-12	-01 11:11:27		Ī
	1086	1911 2015		让主姓名	建筑面积	联系电话	出生日期	文解日期	交換截止日	855	發注		
	1-101	住宅	入住 神	10.	100	13245677777	2015-02-04	2015-09-01		80.00			
	1-102	住宅	入住 甘	1P	100		2015-02-05	2015-09-01		40.00			
	2~101	住宅	入住 4	<b>R</b>	100		2015-02-04	2015-09-01	2017-05-31	#0.00			
	2~102	住宅	入住 孝	nin (	100		2015-02-05	2015-09-01	2015-12-01	#0.00			
									8神:	80.00			

# 7、报修报修情况查询

对物业公共基金以及物业服务进行监督,方便进行服务需要查询。

(软件导航页) 腦	身擬腺質及統计:	å														• ×
小区: <b>国家機</b>	• 98	स्रितिः वि ि व 🖌 व		•	Richtlin I I	15-12-01	· · · ·	2-01 🗊 🗌	<b>泉川</b>						্রাগ	30 (R)E
				- 1404											1	-
	服务报修情况统计表															
	处理状态: 全	6F	登记日期:	2015-12-0	1至2015-12-0	1		当前操作员: 管理员				打印日期: 2015-12-01 11:16:46				
	皇记								处理				面访			
	登记日期	服务类型	位置	联系人	联系电话	未源	登记人	处理日期	处理状态	较贵金额	处理人	回访日期	音户満意度	国访人		
	2015-12-01	潘工	2-102	宇田	13245678887	电诺	adain	2015-12-01	成功处理	¥200.00	adain	2015-12-01	比较茜意	adain		
	水管油塞							更換水管・破	造下水道。			下水道陡通				

以上七个报表可进入"统计分析"模块进行查询。并且可分别选择"小区类型""物业类型"、"收费项目"、"缴费状态"、"收款方式"、"预收状态""处理状态"等对信息进行筛选,快速、准确的查询所需要的信息资料。

## 8、抄表情况查询

便于核实业主仪表类费用使用情况,以及物业管理人员为某些政策实施提供分析资料。该 报表在"业主收费"的"抄表录入"中查询可选择小区的类型和抄表类型对信息筛选。



(取用物紙) 抄表深入										* ×						
小区: 当代	Ret •	ジ表典型: 三社	的AX重度。周望×前使	M#6) • 8	<b>秋时间:</b> 2015-	02-01 💷	2015-06-01	重用					812	椴政	899	${\mathfrak g}\lambda$
门牌号	业主姓名	业主电话	抄表曲型	日秋県	抄表日期	起码	止码	教堂	信家	単位	全委	脅注				
1-1-1-101	体积至	1290909000009	天然气费:此一		2015-00-01	0	30	30	0	0	21					
1-1-1-101	体检芝	1290909000009	天然气费:救		2015-04-30	30	130	100	0	0	70					
1-1-1-901	孫帕芝	1290909000009	天然气费:救		2015-05-31	130	230	100	0	0	70					
1-0 I	<u>5-3</u>														总页。	8:1页
深耕行业,立于	前沿,稀心打造;	#@#\$245	教育学会													

# 9、业主房产信息查询

便于物业公司合理管理房产,该报表在"基础信息"的"套户信息"中查询,选定小区, 选中楼宇,会自动显示改处业主房产信息。

件符款页 / 业主期产定义	计主体部列表											• )
534	二 全语	请在对应的	例表中点击服标准	建进行相关的形式	2、综改、1988	、导入的操作!						
- 🖕 - E	1084	业主姓名	出生日期	业主电话	物业类型	物业状态	建筑面积	機関	文房日期	音注描述	单元	<b>北西</b> 市
🖕 = e	1-1-1-101	王辈	2015-04-03	132456767676	982	已出售	100	1	2015-03-10		1	物业质
98 -E	1-1-1-102	沙伽	2015-06-27		952	自出售	100	1	2015-06-27		1	

☞ ★ 软件 | 中小企业信息化服务商

三、短信平台

		0.6890						a 0 1	84
ŝ	主教理	保護通知研究	P. D. M. M. Lotte	In I service and an			##Q.	TREA.	
		0.05/2	Charles and the second	allenereros			LENGTHER.		
	1000	小田、金融	- 194	1001 PR	al manon. I	0.00 m [	1841 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
- 884	10,100,410	1.01. [918.]		Construction of the second	al estroph is	6.19°	Red		
-		欠费止注明相							
		把信模板模式:	(出生性名)-	信的特出典概止到	loos-se-so)26	E欠唐[¥ mi mi	· 通常时过来像的枪头费用:		
100	100000		- Andreas -						- 1
1002	1-52749	业主维名	门牌号	业主电话	上次交费时间	欠费金额	楚靖内音	1.2	
		10	2-0292		2018-04-30	1400	(2-0002:), 你的物社需要止我2018-04-30已经欠重6400.00, 通常能过度	#IS	
	1222	1 探索中	1-1-04A	15243588009	2016-05-07	154	[1-1-044: 廖南华], 您的物业集新正到2018-05-07已经欠集554.00, 请担	etiz	
期	日教入	□ 孙地丽	1-1-108	15800046825	2016-04-30	315	[1-1-101:發始速], 您的物业兼截止到2016-04-30已经欠费399.44其中需	纳金	
		E 4/4	1-1-098	18173522345	2016-04-30	315	[1+1-008:起21], 包約物业质截止到2016-04-30已经失费308.44其中漂纳	£1	
		11 李彩涛	1-2-10A	12973596436	2016-04-30	158	[1-2-10A:李彩清], 他的物业曲额止到2018-04-30已经欠惠200.22其中常	fig	9.1
100	A COMPANY AND A	10	2-0301		2016-04-30	1400	[2-0301:], 总的物业费献止到2018-04-30已经欠费1400.00, 请告盼过来	<b>生</b> 約	
TOC:	120,61	E ####	1-1-048	13456657789	2016-04-30	207	[1-1-04] 林旭相], 你的你让集都立到2016-04-30已经欠集000 40其中提	91£	
	100000	E 24	1-1-130	13007311836	2016-04-30	384	(1-1-13C:罗素), 您的物业费献止到2016-04-30已经欠费486.82其中型的	£1	
	Accession 1	目祝州	1-1-090	10910541638	2016-04-30	348	[1-1-090] 脱州], 加約物让團獻止到2016-04-30已经欠農442.18其中還的	\$1 ····	
	619210	三 学贵林	1-1-06A	13670906705	2016-04-30	323	[1-1-004:李贵泉], 您的物业集新止到2016-04-30已经欠费409.51其申请	約金	
	A DECK	12 学王朝	1-2-100	138	2016-04-30	174	[1-2-10C 非王载], 您前物让贵敏止到2016-04-30已经欠责220.58其中提	<b>特金</b>	
		10	2-0091		2016-04-30	1400	[2-0201:], 总的物业集权正则2018-04-30已经欠惠:400.00。请的时过来	康约	
		E ##	1-1-078	13115535588	2018-04-30	315	(1-1-072: 採審), 您的物让素献止到2016-04-00已经欠费399.44其中漂纳	£:	
		三 対対計	1-1-058	12975745233	2016-04-30	315	[1-1-058 刘隽持], 你的特让愚似在到2018-04-30已经欠惠399.44其中提	明泉	
		三 王弐	1-1-128	10073543052	2016-04-30	315	(1-1-128 王努), 您的物业需截止到2016-04-30已经欠费398.44期申请的	£:	
		C NAD	1-1-100	15976563420	2016-04-30	348	[1-1-100: 編編詞]1- 急的物业集都正到2016-04-30已经欠责441.18第中语	na -	
		theme.	11.418					MALE PROPERTY.	

只需点击"生成短信"按钮,系统根据每户业主欠费情况,自动生成催费短信,一键群 发,方便快速,也可发送小区公告、节日问候等。

《完》

07 物业收费管理系统 版权所有

网址: www.07rj.com 咨询 QQ/微信: 916358148